

Všeobecné informácie

1. Ceny, zľavy

V cenníku sú používané dva typy cien:

Pri hotelových kapacitách - cena za osobu, pri apartmánových kapacitách - cena za celý apartmán pre uvedený počet osôb (uvedené za písmenom, napr. B4). Ubytovacie jednotky (apartmány, izba) sa predávajú iba ako celok. Ceny uvedené v tomto katalógu sú týždenné (pokiaľ nie je v cenníku uvedené inak), základnou pobytovou jednotkou je sobota/sobota (ak nie je uvedené inak). Pri niektorých kapacitách je i možnosť upravenia dĺžky pobytu.

Využitie zliav Ludor výhodná cena, 7=6, 14=12 atď.:

Ušetrite tak na cene a nie na dĺžke pobytu. Výhodnú cenu nájdete v cenníku ľahko - v tabuľke je označená červeno (cena v tabuľke je už so zľavou).

Zľavy typu 7=6 alebo 14=12 - presnú cenu získate jednoduchým výpočtom, napr. zľava typu 7=6 cena = 700.- / apartmán/ týždeň - delené 7 dňami = € 100.- (cena za 1 deň) x 6 dní = € 600.-. Rovnako postupujete i pri zľave 14=12, keď sčítate cenu za dva týždne (pozor na rôzne ceny v jednotlivých cenových obdobiach).

Detské ceny pri hotelových kapacitách

Detské ceny sú platné vždy až na 3. a 4. lôžku (prístelke) pri obsadení izby dvomi plne platiacimi osobami. Veľké rozmedzie v cenovej tabuľke platí vždy od - do veku, tzn., že napr. cena pre dieťa vo veku 2-12 rokov platí pre dieťa, ktoré v deň nástupu na pobyt už malo 2 roky a do konca pobytu nedovŕši 12 rokov.

Pri niektorých ubytovacích kapacitách je možná i zľava pre dieťa na pevnom lôžku - sledujte ponuky typu 1+1=1,5 (1 dospelý + 1 dieťa).

Deti zdarma (hotel)

Pobyty pre deti v hoteloch - viď popis v cenníkovej tabuľke:

- „bez nároku na služby zdarma“ - tzn. nemajú nárok na lôžko/postielku ani na stravu, spravidla sa jedná o malé deti, ktoré spia s rodičmi, príp. v postielke.
- dieťa je „zdarma na prístelke“ - tzn. má rovnaké služby ako dospelý (je umiestnené na prístelke/postielke ako 3. alebo 4. osoba v izbe), má rovnaké stravovanie ako dospelá osoba v základnej cene.

Postielku odporúčame objednať už pri prihláske (postielka je zdarma alebo za poplatok na mieste - viď popis jednotlivých ubytovacích kapacít). Dovoľujeme si upozorniť, že do hotelových izieb nie je prípustné umiestniť viaceré postielky. Umiestnením postielky do izby sa priestor výrazne zmenší.

2. Pobytová daň

Jednotlivé talianske mestá zavádzajú pobytovú daň, ktorá nie je zahrnutá v cene pobytu. Pokiaľ je aplikovaná, klienti ju platia pri príchode na miesto pobytu (na recepcii, v kancelárii) ako povinný poplatok. Všeobecne sa pohybuje od € 0,50 do € 2,50/osoba/deň. Výška poplatku a možnosť zavedenia pobytovú taxy sa môže v priebehu roka meniť. Aktuálne informácie o výške pobytovú dane v jednotlivých miestach sú uvedené pri každej ubytovacej kapacite na www.ludor.sk.

3. Doprava

Pobyty v tomto katalógu sú ponúkané vo väčšej miere s vlastnou dopravou. Do niektorých miest je zabezpečená autobusová doprava (viď autobusová doprava na str. 6).

Vlastná doprava:

Súčasťou pokynov k odchodu je taktiež odporúčaná trasa, kde sú uvedené približné ceny pohonných hmôt a diaľničných poplatkov. Klient je zodpovedný za dodržanie termínu nástupu a ukončenia pobytu. V prípade neskorého príchodu do pobytového miesta z dôvodu technických, dopravných alebo vyššej moci, nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu nečerpaných služieb.

Diaľničné poplatky

Talianska diaľničná sieť patrí k najlepším v Európe. Takmer celá cesta k cieľu Vašej dovolenky je vedená po diaľniciach, za ktorých použitie je nutné zaplatiť. Používať „okresné“ cesty namiesto diaľnic Vám príliš neodporúčame - bývajú veľmi frekventované. Diaľničné poplatky sa pohybujú od € 10,- do € 70,- v jednom smere v závislosti na dĺžke trasy. Diaľnica od Salerna smerom na Reggio Calabria je bez poplatku. Pokiaľ chcete poznať aktuálnu čiastku za použitie diaľnice, navštívte našu internetovú stránku www.ludor.sk. Tu si môžete vypočítať presnú čiastku, ktorú zaplatíte na Vami zadanej trase. V Rakúsku je nutné mať diaľničnú známku, cez Nemecko sa poplatky neplatia. Poplatok za prejazd Brennerom činí cca € 8,50/osoba/autovo jednom smere.

Autobusová doprava:

Doprava autobusmi je nonstop, iba s nevyhnutnými hygienickými prestávkami. Autobus nemusí byť vybavený WC. Doprava je organizovaná ako nepravidelná autobusová linka, autobus môže sprevádzať

i tzv. technický sprievod. Vzhľadom k tomu, že sú zaistované odjazdy z rôznych nástupných miest po celej republike, je možné zostaviť hlavnú trasu autobusu až po prihlásení všetkých účastníkov - čo vzhľadom k tomu, že predaj prebieha do posledného dňa - môže byť iba niekoľko dní pred odjazdom. Odjazd autobusu môže byť tiež časovo posunutý, a to i v deň odjazdu.

Zvoz

Základné nástupné miesto je Bratislava. Z ostatných nástupných miest môže byť zaistená doprava službou „zvoz“. Cestovná kancelária si vyhradzuje právo zaistiť vozov z jednotlivých miest osobnými automobilmi či mikrobusedi. V prípade, že je v jednom nástupnom mieste menej ako 10 cestujúcich, môže cestovná kancelária zmeniť zabezpečenie dopravy klientov k zájazdu na iné nástupné miesto, príp. iný spôsob dopravy (medzimestské autobusy, vlak). V takom prípade bude klient informovaný v pokynoch na zájazd a môže voľiť medzi individuálnym transférom a využitím ponuky cestovnej kancelárie na zmenu nástupného miesta. Zmena služby zvozu nezakladá nárok na jednostranné odstúpenie od zmluvy bez povinnosti uhradenia príslušného storna podľa týchto podmienok.

Miestenky

Pri objednávaní dopravy si klienti môžu objednať i miestenku. Ak trpíte nevoľnosťou alebo chcete z akýchkoľvek iných dôvodov miesta v prednej časti autobusu, odporúčame Vám včasnú rezerváciu miestenky. Ak si kúpite zájazd na poslednú chvíľu je možné, že nebude Vami požadovaná miestenka k dispozícii. V prípade neobjednania miestenky si miesta v autobuse v zásade pridelujeme podľa toho, v akom poradí sa klienti na zájazd prihlasujú. V autobuse sa obsadzujú všetky sedadlá, tzn. i posledná rada. V autobuse je možnosť zakúpenia nápojov (napr. čaj, limonáda, káva, minerálka).

Vzhľadom k nepredvídateľným udalostiam (dopravné zápchy, zmeny počasia, technické problémy) môže dôjsť k predĺženiu doby jazdy. Preto je prvý a posledný deň pobytu určený ešte k preprave a nie k vlastnej rekreácii. CK Ludor týmto upozorňuje na možnosť vzniku prípadného onesorenia a neručí za škody, ktoré môžu vzniknúť cestujúcim v jeho dôsledku. Cestujúcim v takomto prípade nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, príp. nárok na náhradu.

Batožina

Vzhľadom k tomu, že veľkosť batožinového priestoru autobusu nie je obmedzená a autobus nemožno byť z bezpečnostných dôvodov preťažovaný, láskavo Vás prosíme o určité obmedzenie prepravovanej batožiny. Za bežné považujeme: 1x kufr (taška) o hmotnosti do 20 kg, 1x príručná taška. Krosná a batožiny sú z dôvodu malej skladnosti a možnosti poškodenia ďalších batožín nevhodné. Nadlimitné batožiny (pivo vo fľašiach i v plechu, balené vody, kočky, bicykle, plážové ležadlá a snečniky, plastové príručné chladničky) sa nedajú prepravovať. Z prepravy sú tiež vylúčené akékoľvek domáce zvieratá.

4. Začiatok a ukončenie pobytu

Základnou pobytovou jednotkou je týždeň, nástupným dňom je sobota (pokiaľ nie je uvedené inak). Nástup na ubytovanie je vždy v poobedňajších hodinách (najskôr v 16 hodín), odovzdanie apartmánu (izieb) v deň odjazdu je vždy medzi 8:00-10:00 hodinou (podľa miestneho vnútorného poriadku). Včasný príchod alebo neskorý odjazd neoprávňuje k dlhšiemu užívaniu ubytovania. V celom Taliansku je v dobe medzi cca 12:00-16:00 hodinou poobedná prestávka (v tejto dobe sú všetky obchody, banky, kancelárie zatvorené). Za neskoršie príchody (napr. po zatvorení dobe kancelárie) môže ubytovateľ požadovať zvláštne poplatky, v niektorých pobytových miestach Vás - ak neprídete v sobotu - ubytujú až v pondelok. Podrobné informácie nájdete v pokynoch na cestu.

5. Hotely

Hotely a nimi poskytované služby zodpovedajú svojej kategórii. Každá zem má vlastnú kategorizáciu ubytovania aj iné stravovacie návyky - talianske ubytovanie je pomerne jednoduché a napr. trojhviezdičkový hotel v Španielsku sa nedá príliš zrovnať s obdobnou kategóriou v Taliansku. Ak ste náročnejší a požadujete vyšší komfort, odporúčame Vám objednať si hotel kategórie ****. Pridelovanie izieb je takmer vždy záležitosťou recepcie. Preto Vaše požiadavky na umiestnenie izby napr. s výhľadom na more, na bazén, vedľa známnych atď. nemožeme zaručiť. Umiestnením jednej až dvoch prísteliek do izby sa priestor značne zmenší. Prístelkou môže byť gauč, kreslo, rozkladacie či poschodové lôžko. Jednolôžkové izby bývajú spravidla malé a veľmi často bez balkóna.

Stravovanie

V niečom sa talianske stravovacie návyky zásadne líšia od slovenských - v Taliansku sa takmer neraňajkuje. Preto bývajú talianske raňajky pomerne jednoduché. Kontinentálne raňajky sa skladajú z pečiva,

masla, džemu, príp. salámu, syru, sladkého pečiva + nápoja (káva, čaj, príp. džús). Raňajky formou švédskoho stola je samoobslužný systém, ktorý sa skladá väčšinou zo surovín kontinentálnych raňajok, ktoré môžete konzumovať v relatívne neobmedzenom množstve. Večere sú väčšinou formou menu (príp. výberom z niekoľkých menu), skladajúce sa z 2 - 3 chodov. Nápoje nie sú zahrnuté v cene pobytu (ak nie je uvedené inak).

6. Apartmány

Apartmány sa predávajú ako celok, v žiadnom prípade si nedovoľujeme umiestniť k Vám ďalších spolubyvujúcich. Všetky lôžka v apartmánoch sú považované za lôžka rovnakej kvality. Takmer vo všetkých apartmánoch sú v obývacej izbe rozkladacie lôžko (viď popis).

Počet ubytovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet lôžok v apartmáne. Číslo, ktorým je apartmán označený (A4, B4,...), udáva maximálny počet všetkých možných lôžok (tzn. i rozkladacích, vyklápacích, vysúvacích), ktoré sú v apartmáne k dispozícii a záleží len na zákazníkovi, ako veľký apartmán si pre svoj pobyt vyberie. Prekročení počtu ubytovaných osôb sa považuje za porušenie vnútorného poriadku a môže byť zahraničným partnerom postihované (napr. doúčtovanie, zadržanie kaucie). Pri každej ubytovacej kapacite - v sekcii „postielka“ - je uvedené, či môže byť infant (dieťa bez nároku na lôžko alebo dieťa v postelke) povolený ako osoba v apartmáne navyše. Pokiaľ je uvedené „do max. počtu osôb“, nie je infant povolený ako osoba navyše.

Vybavenie apartmánu

Apartmány sú jednoducho zariadené základným nábytkom, kuchynský kút je vybavený chladničkou a riadom pre jednoduché varenie. Postele sú vybavené vankúšom a prikrývkou (dekuou), v južnej časti Talianska iba vankúšom. Vo väčšine pobytových miest je možné za poplatok zapožičať posteľnú bielizeň a uteráky (viď cenník pri jednotlivých ubytovacích kapacitách), štandardne nepatrí k vybaveniu apartmánu. Pod pojmom posteľná bielizeň sa rozumie dve prestieradlá a jeden povlak na vankúš. V apartmánoch nie sú utierky, toaletné a čistiace prostriedky, detské stoličky a detský riad (ak nie je uvedené inak).

Apartmány sú vybavené rôzne podľa vkusu a možnosti majiteľa. Vzhľadom k tomu, že dom (rezidencia) obvykle patrí viacerým majiteľom, môže sa stať, že i dva apartmány vedľa seba môžu byť úplne rozdielne vybavené. Z tohto dôvodu nemôžeme tiež väčšinou garantovať umiestnenie dvoch apartmánov vedľa seba.

Záverčné upratovanie

V priebehu pobytu nie je v apartmánoch prevádzané upratovanie. I keď je záverečné upratovanie zahrnuté v cene pobytu, vždy je potreba vykonať upratenie kuchynského kúta (odmrazená a čistá chladnička, umyté riady, umytá podlaha, vynesenie odpadky). V niektorých miestach je nutné zaplatiť záverečné upratovanie pri príchode ako povinný poplatok na mieste. Opäť je potreba previesť upratenie kuchynského kúta.

V prípade, že záverečné upratovanie nie je zahrnuté v cene pobytu alebo sa neplatí ako povinný poplatok na mieste, majú klienti možnosť si záverečné upratovanie objednať (nutné nahlásiť pri príchode) za poplatok s tým, že musí byť klientmi vykonané upratenie kuchynského kúta, príp. môžu celý apartmán upratať sami (upratenie kuchynského kúta, upratenie kúpeľne a WC, umytá podlaha vrátane balkóna).

V niektorých ubytovacích kapacitách nie je záverečné upratovanie vykonávané vôbec a je vždy vyžadované od klientov.

Pokiaľ bude apartmán veľmi znečistený alebo bude viditeľne poškodený, je agentúra oprávnená odrať čiastku za dodatočné upratenie alebo za opravu z kaucie.

Kaucia

Pri príchode je nutné zaplatiť kauciu v hodnote, ktorá je orientačne uvedená v cenníku, a ďalej na vouchery. V prípade mladých osôb môže byť kaucia ubytovateľom navyšená. Kaucia je pri odjazde vrátená - pokiaľ je apartmán odovzdaný v takom stave, v akom bol prevzatý.

7. Parkovanie

Pri väčšine ubytovacích kapacít je možné zaparkovať (viď popis). Pokiaľ ste ubytovaní v dome bez parkoviska, príp. je kapacita parkoviska vyčerpaná, je nutné zaparkovať auto na vhodnom mieste tak, aby ste neporušili miestne dopravné predpisy. Veľkosť parkovacieho miesta je počítaná pre autá strednej triedy a menšie. Ak vlastnité väčší automobil, informujte sa pri objednávaní, či je parkovacie miesto vhodné pre Váš typ auta.

8. Bazén

O presnom termíne zahájenia prevádzky bazéna rozhoduje ubytovateľ na základe obsadenosti a podľa

počasia. Uvedený termín pri ubytovacích kapacitách je iba orientačný. Obvykle je nutné kúpacia čapica a je nutné rešpektovať prevádzkovú dobu bazéna. Hostia ubytovaní v objektoch bez bazéna nemôžu používať bazény pri iných domoch (ak nie je uvedené inak).

9. Pobyt so zvieratami

Či je pobyt so zvieratami možný, nájdete pri jednotlivých ubytovacích kapacitách, vrátane informácie o prípadnom poplatku. Ak chcete vziať so sebou do pobytového miesta vášho štvornohého priateľa, je nutné toto nahlásiť už pri rezervácii. Je povolené maximálne jedno zvierat na ubytovacie jednotku. Upozorňujeme, že vstup zvierat do spoločných priestorov (restaurácia, bazén, atď.) a na verejné pláže je zakázaný, je nutné využívať pláže na okraji stredísk a mimo nich.

10. Pláže

Časť pláží je voľných (bez plážového servisu, väčšinou menej udržiavané), prevažná časť pláží je však s plážovým servisom za poplatok na mieste. Plážový servis (snečnik/ kreslá/ ležadlá) nie je štandardne v cene pobytu (ak nie je uvedené inak) a je možné si ho dokúpiť na mieste. Niektoré ubytovacie kapacity umožňujú pri rezervácii pobytu objednanie plážového servisu za špeciálnu cenu (viď popis). Niektoré hotely a rezidence poskytujú na tieto služby špeciálne zľavy, o ktorých je nutné sa informovať pri príchode na recepcii. Vzdialenosti od najbližšej pláže sú uvedené podľa údajov zahraničným partnerom a sú iba orientačné. Upozorňujeme, že nie vždy najbližšia pláž k ubytovaciemu zariadeniu je voľná pláž.

11. Delegát

V pobytových miestach spravidla nie je prítomný český delegát. Klienti sa hlásia priamo na recepcii hotelov, príp. v partnerských kanceláriách, ktorých pracovníci hovoria okrem taliančiny obvykle tiež anglicky, príp. nemecky. Pre klientov je zaistená non-stop telefonická asistenčná služba v českom jazyku. Telefonné číslo obrátiť klienti spolu s pokynmi na cestu.

12. Ubytovacie doklady

Ubytovací doklad (voucher) je klientovi vystavený, pokiaľ je zaplatená celková čiastka za pobyt. Pokyny na cestu sú štandardne zasielané e-mailom cca 8-10 dní pred začiatkom pobytu, ak nie je v cestovnej zmluve uvedené inak.

13. Voda • elektrina

Voda je takmer vždy pitná, ale spravidla sa nepoužíva k priamej konzumácii. Odporúčame Vám zakúpiť si vodu balenú. V objektoch so solárnym ohrevom môže občas tiecť vlažná voda. V období sucha sa môže v ojedinelých prípadoch v južnom Taliansku a na ostrovoch vyskytnúť problém s dodávkou vody. Zásuvky sú väčšinou na tenký dvoj - vodičku, a tak je nutné si zakúpiť redukciu. Napätie je 220 V.

14. Wi-Fi pripojenie a internet

V niektorých ubytovacích zariadeniach a letoviskách je k dispozícii Wi-Fi pripojenie (zdarma alebo za poplatok). Cestovná kancelária neručí za kvalitu a rýchlosť prenosu dát či prípadné výpadky pripojenia. Wi-Fi pripojenie je zvyčajne poskytované v spoločných priestoroch, príp. priamo v apartmáne/ izbe (viď popis jednotlivých ubytovacích kapacít) a spravidla sa počíta s jedným pripojením na ubytovacie jednotku (ďalšie pripojenia môžu byť za poplatok).

15. Bezpečnosť

V apartmánoch, hotelových izbách a ani v automobiloch nechávajte žiadne cenné veci a peniaze. Pri odchode z izby/ apartmánu si zoberte tieto veci so sebou, predídete tak prípadným nepríjemnostiam spojeným s ich stratou. Cestovná kancelária neručí ani za straty z trezorov umiestnených v hotelových izbách/ apartmánoch.

16. Obmedzenie služieb

V období mimosezónny môžu niektoré ubytovacie zariadenia obmedziť poskytované služby - napr. prevádzku bazéna a športových zariadení, animačné programy, stravovanie formou švédskych stolov. O obmedzení služieb rozhoduje ubytovateľ na základe obsadenosti a podľa počasia. Uvedený termín pri ubytovacích kapacitách je iba orientačný.

17. Ostatné informácie

K južným zemiam patrí výskyt hmyzu. Pre pokojnejší výskyt dovolenky so sebou odporúčame pribrať vhodné prostriedky k hubeniu hmyzu (napr. RAID do zásuvky).

Všeobecné podmienky pre účasť na zájazdoch Cestovnej kancelárie Ludor, spol. s r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária Ludor, spol. s r. o. (ďalej len CK Ludor) a jednotlivcami, prípadne kolektívami, sa riadi ustanoveniami zákona č. 281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Z.z. v znení neskorších predpisov a je ďalej upravený týmito „Všeobecnými podmienkami“. CK Ludor si vyhradzuje možnosť uviesť v predajných materiáloch (väčšinou katalóg) odlišné špecifikácie a podmienky, ktoré majú prednosť pred týmito Všeobecnými podmienkami. Neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných podmienok sú Všeobecné informácie uvedené na strane 162.

2. Vznik zmluvných vzťahov

Zmluvný vzťah medzi CK Ludor a klientom vzniká na základe klientom podpísanej zmluvy o obstaraní zájazdu (tzv. prihlášky na zájazd) klientom - pri zájazdoch podľa zákona č. 281/2001 Z.z. (ďalej len zmluva) a úhrady zálohy. Ak chyba niektorá z týchto náležitostí, považuje CK Ludor zmluvu za neplatnú. Pri neplatení alebo nesplatení zmluvy podpisávajú zákonný zástupca. Obsah zmluvy je určený podľa katalógu, príp. podľa ďalších zvláštnych ponúk. V prípade, že sú údaje v zmluve odlišné od údajov uvedených v katalógu, sú záväzné údaje uvedené v zmluve. CK Ludor poskytuje objednané a riadne zaplatené služby všetkým klientom bez rozdielu. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu využívať služby iba v doprave osobou staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15 - 18 rokov môžu využívať služby iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu. Právo zákazníka (a osôb ním na zájazd prihlásených) zúčastniť sa zájazdu vzniká zaplatením ceny zájazdu. Záväzná rezervácia (zaknihovanie zájazdu objednané služby v prospech zákazníka zo strany CK Ludor) vzniká okamihom prijatia riadne vyplnenej prihlášky na zájazd (teda uzavretím cestovnej zmluvy, prehlásením, že je zákazník plne oboznámený s týmito Všeobecnými podmienkami, a že s nimi súhlasí) a zaplatením zálohy.

3. Ceny služieb

Ceny služieb poskytovaných CK Ludor sú cenami zmluvnými medzi CK Ludor a klientom. Obsah ceny je uvedený v katalógu pri jednotlivých ubytovacích kapacitách, príp. na zvláštnych ponukových listoch vydávaných CK Ludor. Cenou za služby sa rozumie cena, ktorá je uvedená na zmluve a je potvrdená CK Ludor. V cene je už zahrnutá DPH. CK Ludor môže zmeniť cenu objednaných služieb najneskôr do 21. dňa pred začatím zájazdu v prípade zmeny ceny pohonných hmôt, letiskových poplatkov, ták a palivových príplátok. Písomné oznámenie o zvýšení ceny uskutočňuje CK Ludor do 21 dní pred čerpaním prvej služby o jednostranné zvýšenie ceny a k výzvam k doplatku základnej ceny. Ak bude CK Ludor nútená zvýšiť cenu objednaných služieb za iných ako vyššie uvedených podmienok, bude klientovi navrhnutá zmena zmluvy. Zvýšenie ceny nie je možné považovať za zvýšenie letiskových poplatkov, príp. palivových príplátok pri zájazdoch s leteckou dopravou. Prípadné zľavy, ktoré sú vyhlásené CK Ludor po dátume podpisu zmluvy, neoprávňujú klienta na zľavnenú cenu.

4. Úhrada služieb

Klient zaplatí pri uzatvorení zmluvy zálohu vo výške 50% z ceny uvedenej v zmluve. Doplatok je nutné uhradiť najneskôr 30 dní pred čerpaním prvej služby. Úhradou sa rozumie pripísanie čiastky na účet CK Ludor. V prípade objednania služieb v termíne kratšom ako 30 dní pred začiatkom prvej služby je klient povinný uhradiť ihneď plnú cenu objednaných služieb. V prípade, že doplatok nebude uhradený v uvedenom termíne, je CK Ludor oprávnená stornovať objednané služby bez ďalšieho upozornenia s tým, že do platnosti vstúpilo storno podmienky vyhlásené CK Ludor. Bez zaplatenia celkovej ceny objednaných služieb nemá klient nárok na čerpanie služieb. Cestovné doklady (ubytovacia poukazy - voucher, pokyny na cestu) budú klientom zaslané až po zaplatení celkovej ceny objednaných služieb.

5. Zmeny služieb, príp. programu, zrušenie zájazdu

V prípade okolností, ktoré CK Ludor bráni poskytnúť služby podľa dohodnutých podmienok,

je CK Ludor povinná uskutočniť zodpovedajúce zmeny, príp. zájazd zrušiť. Takúto zmenu je CK Ludor povinná oznámiť klientovi bez zbytočného odkladu. Pri zrušení zájazdu zo strany CK Ludor a pri závažnej zmene programu, miesta ubytovania, spôsobu prepravy a ceny zájazdu, má klient právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie zaplatenej zálohy, príp. na prevod zaplatenej čiastky na úhradu náhradného plnenia. Všetky ponúkané zájazdy sú starostlivo vybrané a zodpovedajúcim spôsobom zmluvne položené. Pokiaľ dôjde z dôvodu hodného zvláštneho zreteľa (obe strany sa dohodli, že dôvody hodné zvláštneho zreteľa sú nasledujúce: uzavretie celého ubytovacieho zariadenia alebo jeho časti z prevádzkových dôvodov, preknihovanie (overbooking) hotela, zníženie lôžkovej kapacity hotela v dôsledku poruchy na inštaláciách, výpadok prevádzky v niektorej časti hotela - najmä v kuchyni, pracovni atď., opravy miestnych komunikácií, letísk, preťaženie leteckej prepravy, vytvorenie zložitejšej dopravnej situácie miestneho či regionálneho charakteru, uzavretie niektorých objektov z dôvodu manifestácií, lokálnych sviatkov) k niektorým neodkladným zmenám, majú obe strany za to, že tieto zmeny nemajú charakter porušenia zmluvných dojednaní podľa tejto zmluvy a nezakladajú nárok na odstúpenie od zmluvy alebo poskytnutie finančnej či inej kompenzácie. Za závažné zmeny sa nepovažuje: zmena ubytovania za objekt rovnakej alebo vyššej kategórie (aj v okolí letoviska), zmena prízjadovej alebo odjazdovej trasy, zmena poradia prízjadových a odjazdových miest z dopravných a bezpečnostných dôvodov, a pod. Charakter týchto drobných zmien neumožňuje v niektorých prípadoch CK Ludor zákazníkov informovať pred odjazdom na zájazd a niektoré môžu byť zapríčinené okolnosťami, ktoré sú známe až v priebehu zájazdu. CK Ludor si vyhradzuje právo na zmenu ubytovacieho zariadenia a úpravy programu, pokiaľ je táto zmena preveďená zo strany partnera CK Ludor v mieste pobytu a pokiaľ CK Ludor nemohla túto zmenu odvrátiť. V takomto prípade CK Ludor zabezpečí ubytovanie, popr. stravovanie v inom ubytovacom zariadení rovnakej, popr. vyššej úrovne. Pokiaľ zákazník neodstúpi od zmluvy v lehote 5 dní od doručenia oznámenia o zmenách (pokiaľ sú známe pred odjazdom na zájazd), má sa za to, že s ich zmenou súhlasí. CK Ludor si vyhradzuje právo zrušiť zájazd najneskôr do 21 dní pred zahájením zájazdu, ak nebolo dosiahnutie minimálneho počtu účastníkov (pri zájazdoch s dopravou organizovanou CK). Minimálny počet platiacich osôb je pri autobuse do 48 miest 32 osôb, pri autobuse do 60 miest je to 40 osôb. O zrušení zájazdu je CK Ludor povinná zákazníka písomne informovať najneskôr do 21 dní pred zahájením zájazdu. V tomto prípade má zákazník právo na vrátenie celej čiastky. Ak CK Ludor zájazd v dobe 20 a menej dní pred zahájením zájazdu zruší, uhradí zákazníkoví pokutu 10% z ceny zájazdu. CK Ludor si vyhradzuje právo na zmenu dátumu a času príchodu a odchodu, ako aj na zmenu trasy a programu z dôvodu zásahu vyššej moci, mimoriadnych okolností, stávk, dopravných problémov a porúch, nešťastia a ďalších okolností, ktoré CK Ludor nemohla ovplyvniť. CK Ludor nepreberá vo vyššie uvedených prípadoch zodpovednosť za následky a škody plynúce zo zmeny programu. CK Ludor nepreberá zodpovednosť za zrušenie zájazdu a za zmeny programu, trasy a služieb z dôvodu zásahu vyššej moci. V tomto prípade môže CK Ludor zabezpečiť len služby v súlade so svojimi možnosťami.

6. Zmena zmluvy zo strany klienta
CK Ludor uskutoční zmenu zmluvy zo strany klienta iba na základe písomnej požiadavky klienta. V prípade, ak takáto zmena bude mať za následok zmenu termínu, miesta pobytu, typu ubytovania alebo druhu dopravy, je klient povinný zaplatiť poplatok za uvedenú zmenu. V prípade, že klient požiadá o zmenu zmluvy viac ako 45 dní pred čerpaním prvej služby je poplatok za zmenu € 20,-/osoba. Pri zmene zmluvy 44 a menej dní pred čerpaním prvej služby, bude každá zmena zmluvy posudzovaná ako stornovanie objednaných služieb, na ktoré sa vzťahujú nižšie uvedené storno poplatky a ako uzavretie novej zmluvy. Pri zmene účastníka uhradí klient jednorazovú sadzbu € 10,-/osoba. Pôvodný a nový klient spoločne a nerozdielne zodpove-

dajú za zaplatenie ceny služieb a úhrady nákladov, vzniknutých so zmenou klienta.

Odstúpenie od zmluvy zo strany klienta

Klient môže kedykoľvek odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s CK Ludor. Toto odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a zmluvný vzťah je zrušený ku dňu, kedy je písomné oznámenie doručené CK Ludor. Zrušenie zmluvy z akýchkoľvek dôvodov sa riadi stornovacími podmienkami CK Ludor:

Stornovacie podmienky:

- € 20,-/osoba - manipulačný poplatok pri zrušení v termíne do 45 dní pred začiatkom prvej služby
- 20% z ceny služieb pri stornovaní zájazdu medzi 44. a 30. dňom pred začiatkom prvej služby (minimálne € 20,-/osoba)
- 50% z ceny služieb pri stornovaní zájazdu medzi 29. a 20. dňom pred začiatkom prvej služby (minimálne € 20,-/osoba)
- 70% z ceny služieb pri stornovaní zájazdu medzi 19. a 11. dňom pred začiatkom prvej služby
- 90% z ceny služieb pri stornovaní zájazdu medzi 10. a 4. dňom pred začiatkom prvej služby
- 100% z ceny služieb pri stornovaní zájazdu menej ako 3 dni pred začiatkom prvej služby. Stornopoplatky sú splatné ihneď a klient po ich odčítaní odbrúza zostatok zo zaplatenej čiastky. Do stanoveného počtu dní sa započítajú dni, kedy došlo k stornovaniu služieb, deň poskytnutia prvej služby sa nezapočítava. V prípade stornovania služieb zo závažných dôvodov je klient chránený poistením (pozri str. 244 v katalógu), ktoré môže uzavrieť v CK Ludor. Maximálna výška poistného plnenia je stanovená na 80% z účtovaných stornopoplatkov. Z poistenia stornopoplatkov je vylúčený manipulačný poplatok € 20,-/osoba pri zrušení v termíne do 45 dní pred čerpaním prvej služby. Letenku nie je možné stornovať. V prípade storna letenky bude účtovaný storno poplatok vo výške 100% z ceny letenky, klientom bude vrátená iba čiastka za letiskové taxy, príp. za palivový príplátok a transfer. Zmenu mena je možné previesť najneskôr 4 dni pred odletom, za zmenu jedného mena bude účtovaný manipulačný poplatok € 10,-. V prípade, že sa rozhodne zákazník sám nečerpať ďalej služby zájazdu (byť aj len jednotlivé) v dobe, kedy mu už bola poskytnutá prvá služba v zájazde obsiahnutá, je toto považované oboma stranami za zrušenie, resp. za odstúpenie od zmluvy s tým, že zákazníkovi nevzniká akýkoľvek nárok na vrátenie čiastky za nečerpané služby (100% storno poplatok).

7. Poistenie

Ceny zájazdov podľa zákona č. 281/2001 Z.z. zahŕňajú povinné zmluvné poistenie cestovnej kancelárie v zmysle tohto zákona. CK Ludor má platne dohodnuté „Poistenie záruky (kaucie)“ v dôsledku úpadku cestovnej kancelárie“ v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 159/1999 Sb. v Generáli Pojišťovna a.s., v ČR.

A. Cestovné poistenie

Klient si môže uzavrieť KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE „KOMFORT“, ktoré zahŕňa poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti, úrazové poistenie, poistenie storna, poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, poistenie pre prípad prerušenia cesty, poistenie pátrania a záchrany, poistenie storna, asistenčné služby. Poistné limity a cena poistenia pozri str. 164 v katalógu. Zmluvným partnerom je EURÓPSKA CESTOVNÁ POIŠŤOVNA. Uzatvorením poistenia vzniká zmluvný vzťah vyhradene medzi klientom a poisťovňou.

B. Povinné zmluvné poistenie

Na základe tohto poistenia vzniká klientovi právo na plnenie v prípadoch, kedy cestovná kancelária z dôvodu úpadku:

- neposkytne klientovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do SR (ak je táto doprava súčasťou zájazdu)
- nevráti klientovi zaplatenú zálohu (cenu zájazdu) v prípade, že sa neuskutočnil
- nevráti klientovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, že sa zájazd uskutočnil len z časti.

Podrobné ustanovenia, podmienky a rozsah poistenia sú uvedené v doklade poistovne, ktorý klienti odbrúza pri podpise zmluvy o obstaraní zájazdu, a ktorý obsahuje názov poisťovne, pod-

mienky poistenia a spôsob oznámenia poistnej udalosti. Tento doklad je platný iba s potvrdením o zaplatení ceny zájazdu. Povinné zmluvné poistenie sa vzťahuje na zájazdy definované zákonom č. 159/1999 Sb. Nevzťahuje sa na pobyt s vlastnou dopravou bez stravy, príp. s raňajkami alebo na samostatne poskytovanú dopravu.

8. Reklamácie

V prípade, ak zájazd nie je v súlade s dojednanými podmienkami, klient si môže uplatniť svoje právo reklamácie. Klient je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu na recepcii (u sprievodcu, delegáta alebo v partnerskej zahraničnej kancelárii). Ak nie je okamžite na mieste dohodnutá náprava, môže klient na mieste spísať reklamný protokol, ktorý bude do 14 dní po návrate doručený CK Ludor na vybavenie reklamácie. Po uplynutí tejto doby môže byť reklamácia uplatňovaná iba vtedy, ak k nedodržaniu tejto doby došlo bez zavinienia klienta, ale najneskôr do 3 mesiacov odo dňa, kedy mal byť zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu ukončený, inak právo zaniká. Každý reklamčný protokol musí byť potvrdený ubytovateľom (sprievodcom, delegátom alebo zahraničnou kanceláriou). Reklamácie, ktoré nebudú takto potvrdené, nemôžu byť uplatňované. Vybavenie reklamácie spočíva v odstránení závery alebo doplnení služby, príp. poskytnutím náhradného plnenia. Ak to nie je možné, CK Ludor môže poskytnúť zľavu z ceny. Zodpovedný pracovník CK Ludor je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od písomného doručenia reklamácie do CK Ludor.

9. Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Podpisom zmluvy dáva klient Cestovnej kancelárii Ludor výslovný súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v zmluve a v ďalších dokladoch spojených so zájazdom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vytvorenie podmienok pre splnenie záväzkov CK Ludor vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä zabezpečenie kontaktu na klienta a ostatných účastníkov zájazdu a spracovanie podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu.

Súhlas klienta sa vzťahuje na:

- získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie a prehliadanie osobných údajov uvedených v zmluve a v ďalších dokladoch spojených so zájazdom cestovnou kanceláriou Ludor
 - využívanie vyššie uvedených osobných údajov cestovnou kanceláriou Ludor na kontaktovanie účastníkov zájazdu v súvislosti s objednaným zájazdom, a to v čase pred začatím zájazdu i po jeho skončení
 - využívanie vyššie uvedených osobných údajov cestovnou kanceláriou Ludor pri spracúvaní podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu, a ich poskytovanie všetkým zmluvným partnerom cestovnej kancelárie Ludor, vrátane zahraničných, ktorí poskytujú tieto služby, za účelom ich riadneho a včasného poskytnutia
 - využívanie vyššie uvedených osobných údajov cestovnou kanceláriou Ludor na riešenie podkladov potrebných pre obstaranie služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu, a ich poskytovanie všetkým zmluvným partnerom cestovnej kancelárie Ludor, vrátane zahraničných, ktorí poskytujú tieto služby, za účelom ich riadneho a včasného poskytnutia
- Súhlas klienta je platný až do úplného vysporiadania vzájomných práv a povinností zmluvných strán zmluvy.
- Vo vzťahu k osobám uvedeným v zmluve, ktoré zmluvu nepodpisali, osoba podpisujúca zmluvu potvrdzuje, že má súhlas týchto osôb na poskytnutie ich osobných údajov cestovnej kancelárii Ludor za účelom ich spracúvania podľa vyššie uvedených bodov týchto všeobecných zmluvných podmienok.

10. Platnosť Všeobecných podmienok

Všeobecné podmienky platia pre všetky zájazdy organizované CK Ludor. Podpisom zmluvy klient prehlasuje, že je oboznámený s týmito podmienkami a súhlasí s nimi. Podmienky vstúpajú do platnosti 1.1.2015.

Obstarávateľom zájazdov uvedených v tomto katalógu je:

Cestovní kancelář Ludor, spol. s r.o.
Nám. Svobody 484, 696 62 Strážnice
Česká republika
IČO: 25574680

