

Komplexní cestovní pojištění od UNIQA pojišťovny a.s.

- ❖ Cestovní kancelář Ludor, spol. s r.o. má ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.
- ❖ Ke všem zájezdům a pobytům nabízí CK cestovní pojištění od společnosti UNIQA pojišťovna, a.s., IČ: 49240480, se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6 (dále jen „pojistitel“).
- ❖ Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem zájezdu (dále jen „pojištěný“) a pojistitelem na základě Rámcové pojistné smlouvy č. 1360500058 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi pojistitelem a Cestovní kancelář Ludor, spol. s r.o.
- ❖ Cestovní pojištění sjednané touto rámcovou smlouvou se řídí zákonem o pojišťovnictví a ostatními obecně závaznými právními předpisy, pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces25 a DPP/Ces/A/25 (dále jen „pojistné podmínky“) a ustanoveními této rámcové smlouvy.
- ❖ Cestovní kancelář Ludor, spol. s r.o. je oprávněna poskytovat cestovní pojištění pojistitele pouze jako doplňkovou službu k jím poskytované cestovní službě, nikoli samostatně.

Tabulka tarifů a pojistných částek	Léto - K15S	Zima - K15S+	Asistenční služby A+
Pojištění léčebných výloh	15 000 000,-Kč	15 000 000,-	nesjednáno
Akutní zubní ošetření	do výše limitu léčebných výloh	do výše limitu léčebných výloh	nesjednáno
Pojištění asistenčních služeb	15 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	nesjednáno
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	15 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	nesjednáno
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:			
❖ náklady na repatriaci pojištěného	15 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	15 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady na vyslání opatrovníka	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
❖ zachraňovací náklady	4 500 000,-Kč	4 500 000,-Kč	nesjednáno
❖ odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
❖ zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,-Kč	5 000,-Kč	nesjednáno
❖ náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,-Kč	5 000,-Kč	nesjednáno
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu	300 000,-Kč	300 000,-Kč	nesjednáno
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	600 000,-Kč	600 000,-Kč	nesjednáno
Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	600,-Kč/den	600,-Kč/den	nesjednáno
Úrazové pojištění – denní odškodné	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	nesjednáno
Připojištění zavazadel	40 000,-Kč max. 20 000 Kč/ks	40 000,-Kč max. 20 000 Kč/ks	nesjednáno
Připojištění zimních sportů	NE	ANO	NE
Připojištění nebezpečných sportů	NE	NE	NE
Pojištění náhrady dovolené - 80 % max. však do výše PČ	20 000,-Kč	20 000,-Kč	nesjednáno
Pojištění stornovacích poplatků - 80 % max. však do výše PČ	20 000,-Kč	25 000,-Kč	nesjednáno
Rozšířené asistenční služby Auto+	nesjednáno	nesjednáno	100 000,-Kč
Cena pojistného za osobu do 59 let a den:	2,50 €	4,00 €	-
Cena pojistného za osobu 60 - 69 let a den:	3,00 €	4,50 €	-
Cena pojistného za osobu od 70 let a den:	3,50 €	5,00 €	-
Cena pojistného:	-	-	21,- €



- ❖ Pojistitel uhradí v případě povinného umístění pojištěného do karantény v zahraničí náklady na ubytování až do výše 2 500 Kč na jednu osobu a jeden den, maximálně však 30 000 Kč.
- ❖ Zároveň uhradí náklady na návrat po ukončení nařízené karantény až do výše 20 000 Kč na jednu osobu.
- ❖ Pojistnou událostí z pojištění stornovacích poplatků je také preventivní karanténa pojištěného, v souvislosti s COVID-19 (příp. jinou pandemií), která mu byla nařízena orgánem ochrany veřejného zdraví před nástupem cesty, a která zasahuje do původně plánovaného termínu cesty.
- ❖ Uzavření hranic (případně zákaz cestování / vstupu do cílové oblasti) nařízením oprávněného orgánu není předmětem pojištění.
- ❖ Pojištěný tímto potvrzuje, že mu byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o pojistném vztahu, a že měl možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, že byl v předstihu před vznikem pojištění upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem, že byl v předstihu před vznikem pojištění informován o způsobech vyřizování stížností, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a i mimosoudním řešení sporů.
- ❖ Pojištěný tímto potvrzuje, že se řádně seznámil s podmínkami pojištění, a to zejména s pojistnými částkami a s případnými spoluúčastmi pojištěného, informačním dokumentem o pojištění a pojistnými podmínkami.
- ❖ Pojištěný tímto bere na vědomí a souhlasí s uvedeným cestovním pojištěním pojistitele a potvrzuje, že převzal v listinné nebo v jiné textové podobě (např. z webových stránek CK nebo pojistitele) pojistné podmínky, informační dokument o pojištění a informace o zpracování osobních údajů a souhlasí s nimi.

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.



Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění lze volit následující rizika:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v pojištění
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**
Předmětem pojištění jsou:
 - ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
 - ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
 - ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
 - ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
 - ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
 - ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
 - ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
 - ✓ Zachraňovací náklady
 - ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
 - ✓ Zprostředkování finanční pomoci
 - ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
 - ✓ Náklady na telefonické hovory
- ✓ **Úrazové pojištění**
Předmětem pojištění jsou smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty.
- ✓ **Pojištění stornovacích poplatků**
Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.
Nárok na pojistné plnění mají i manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného. Pokud by měl v důsledku pojistné události cestovat pouze jeden pojištěný, který by na cestě zůstal sám, stornovací poplatky budou uhrazeny i jemu.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Škody způsobené úmyslně
- ✗ Škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Škody při provozování zimních/nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Škody, které vznikly při porušení právních předpisů platné na území daného státu
- ✗ Na oblastech, které ústřední orgán státní správy označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby
- ✗ Na situaci, kdy pojištěný zruší zájezd nebo službu a současně nahlásí cestovní kanceláři nebo jinému poskytovateli služby, že na zájezd nebo službu nastoupí jiná osoba.

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykových látek může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta.

- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 1** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území těchto států: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Recko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku (Ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.
- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 2** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR).
- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 3** se vztahuje na pojistné události, které nastaly pouze na území ČR.
- ✓ Pojištění sjednané pro **zeměpisnou zónu 4** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR, USA, Kanady).



Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci ceníku produktů a služeb poplatek; v takovém případě budou způsob placení poplatku za pojištění a jeho frekvence specifikovány v rámci smluvní dokumentace týkající se služby poskytované pojistníkem pojištěnému



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

V případě, že je některý z pojištěných v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hodin 7. dne následujícího po datu sjednání pojištění. Výše uvedené neplatí v případě, kdy pojistník sjednává navazující pojištění (tj. v okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

INFORMAČNÍ LIST – rozšířené asistenční služby Auto+

Základní parametry

Typ pojištění:	pojištění rozšířených asistenčních služeb Auto+
Předmět pojištění:	vznik asistenční události spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace pojištěného vozidla při zahraniční cestě pojištěného
Územní platnost:	státy vyjmenované v DPP/Ces/A/25
Doba trvání:	maximálně 31 dní
Frekvence placení:	jednorázově
Účastníci pojištění:	řidič s platným řidičským oprávněním
Parametry vozidla:	stáří maximálně 20 let, nejvyšší povolené hmotnost 3 500 kg
Maximální plnění za smlouvu:	100 000,- Kč

Obsah pojištění

1. Telefonická pomoc

2. Technická pomoc

- příjezd, odjezd mechanika
- silniční asistence
- odtah pojištěného vozidla do servisu
- uschování vozidla
- nedostatek paliva

3. Náhradní ubytování

S limitem maximálně 60 EUR na jednu osobu a noc (maximálně 5 osob).

4. Přeprava v zahraničí

- náhradní doprava s limitem maximálně 25 EUR na osobu (maximálně 5 osob)
- zapůjčení náhradního vozidla až na 5 dní (nelze kombinovat s náhradní dopravou)

5. Repatriace vozidla

Pojištěný se v plné výši podílí na nákladech na repatriaci vozidla od 4 000 km.

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- události, které vznikly následkem požití alkoholu nebo jiných návykových či omamných látek;
- náklady, které vznikly následkem použití vozidla při závodech, přehlídkách a soutěžích;
- nepojízdnost vozidla, která vznikla nedostatkem v povinné výbavě vozidla;
- události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž pojištěný neodůvodněně spoléhal, že v průběhu trvání pojištění nenastanou;
- náklady na opravu vozidla, s výjimkou nákladů na práci mechanika v silniční asistenci.

Úplný přehled výluk je uveden v Doplnkových pojistných podmínkách pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb Auto+ a Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění.

Povinnosti pojištěného

- oznámit pojistiteli před vznikem pojištění registrační značku pojišťovaného vozidla;
- v případě vzniku pojistné události kontaktovat asistenční centrálu;
- řídit se pokyny asistenční centrály a pojistitele.

Co dělat v případě škodné události

- v případě pojistné události neprodleně kontaktujte asistenční centrálu pojistitele Europ Assistance na tel. čísle +420 296 333 696

Úplné znění závazných podmínek pojištění je uvedeno v doplňkových pojistných podmínkách pro cestovní pojištění – DPP/Ces/A/17 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 810/136, PSČ 160 00, IČO: 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další obdobné služby a produkty, nevyjádříte-li s tím nesouhlas. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zaslání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb, které nesouvisí s Vámi odebíranými službami, případně nabídky služeb třetích osob zprostředkovaných společnostmi UNIQA.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťovatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA Insurance Group, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právních stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, [www: https://www.uouu.cz](http://www.https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 810/136, Praha 6, PSČ 160 00.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 810/136, Praha 6, PSČ 160 00. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.