

Všeobecné informácie

1. Ceny, zľavy

V cenníku sú použité dva typy cien:

Pri hotelových kapacitách - cena za osobu, pri apartmánových kapacitách - cena za celý apartmán pre uvedený počet osôb (uvedené za písmenom, napr. B4). Ubytovacie jednotky (apartmán, izba) sa predávajú iba ako celok. Ceny uvedené v tomto katalógu sú týždenné (pokiaľ nie je v cenníku uvedené inak), základnou pobytovou jednotkou je sobota/sobota (ak nie je uvedené inak). Pri niektorých kapacitách je i možnosť upravenia dĺžky pobytu.

Využitie zliav Ludor výhodná cena, 7=6, 14=12 atď.:

Ušetríte tak na cene a nie na dĺžke pobytu. Výhodnú cenu nájdete v cenníku ľahko - v tabuľke je označená červeno (cena v tabuľke je už so zľavou).

Zľavy typu 7=6 alebo 14=12 - presnú cenu získate jednoduchým výpočtom, napr. zľava typu 7=6 cena = 100,- / apartmán/ týždeň - delené 7 dňami = € 14,29 (cena za 1 deň) x 6 dní = € 85,74. Rovnako postupujete i pri zľave 14=12, keď sčítate cenu za dva týždne (pozor na rôzne ceny v jednotlivých cenových obdobiach).

Detské ceny pri hotelových kapacitách

Detské ceny sú platné vždy až na 3. a 4. lôžku (prístelke) pri obsadení izby dvomi plne platiacimi osobami. Vekové rozmedzie v cenovej tabuľke platí vždy od - do veku, tzn., že napr. cena pre dieťa vo veku 2-12 rokov platí pre dieťa, ktoré v deň nástupu na pobyt už malo 2 roky a do konca pobytu nedovŕši 12 rokov.

Pri niektorých ubytovacích kapacitách je možná i zľava pre dieťa na pevnom lôžku - sledujte ponuky typu 1+1=1,5 (1 dospelý + 1 dieťa).

Deti zdarma (hotel)

Pobyty pre deti v hoteloch - viď popis v cenníkovej tabuľke:

- „bez nároku na služby zdarma“ - tzn. nemajú nárok na lôžko/ postieľku ani na stravu, spravidla sa jedná o malé deti, ktoré spia s rodičmi, príp. v postieľke.
- dieťa je „zdarma na prístelke“ - tzn. má rovnaké služby ako dospelý (je umiestnené na prístelke/ v postieľke ako 3. alebo 4. osoba v izbe), má rovnaké stravovanie ako dospelá osoba v základnej cene.

Postieľku odporúčame objednať už pri prihláske (postieľka je zdarma alebo za poplatok na mieste - viď popis jednotlivých ubytovacích kapacít). Dovoľujeme si upozorniť, že do hotelových izieb nie je prípustné umiestniť vlastnú postieľku. Umiestnením postieľky do izby sa priestor výrazne zmenší.

2. Doprava

Pobyty v tomto katalógu sú ponúkané vo väčšej miere s vlastnou dopravou. Do niektorých miest je zabezpečovaná autobusová doprava (viď. autobusová doprava na str. 6).

Vlastná doprava:

Súčasťou pokynov k odchodu je taktiež odporúčaná trasa, kde sú uvedené približné ceny pohonných hmôt a diaľničných poplatkov. Klient je zodpovedný za dodržanie termínu nástupu a ukončenia pobytu. V prípade neskorého príchodu do pobytového miesta z dôvodu technických, dopravných alebo vyššej moci, nevzniká zákazníčkovi nárok na náhradu nečerpaných služieb.

Diaľničné poplatky

Talianska diaľničná sieť patrí k najlepším v Európe. Takmer celá cesta k cieľu Vašej dovolenky je vedená po diaľniciach, za ktorých použitie je nutné zaplatiť. Používať „okresné“ cesty namiesto diaľnic Vám príliš neodporúčame - bývajú veľmi frekventované. Diaľničné poplatky sa pohybujú od € 10,- do € 70,- v jednom smere v závislosti na dĺžke trasy. Diaľnica od Salerna smerom na Reggio Calabria je bez poplatku. Pokiaľ chcete poznať aktuálnu čiastku za použitie diaľnice, navštívte našu internetovú stránku www.ludor.sk. Tu si môžete vypočítať presnú čiastku, ktorú zaplatíte na Vami zadanej trase. V Rakúsku je nutné mať diaľničnú známku, cez Nemecko sa poplatky neplatia. Poplatok za prejazd Brennerom činí cca € 8,50/ osobu na jednom smere.

Autobusová doprava:

Doprava autobusmi je nonstop, iba s nevyhnutnými hygienickými prestávkami. Autobus nemusí byť vybavený WC. Doprava je organizovaná ako nepravidelná autobusová linka, autobus môže sprevádzať i tzv. technický sprievod. Vzhľadom k tomu, že sú zaistené odjazdy z rôznych nástupných miest po celej republike, je možné zostaviť hlavnú trasu autobusu až po prihlásení všetkých účastníkov - čo vzhľadom k tomu, že predaj prebieha do posledného dňa - môže byť iba niekoľko dní pred odjazdom. Odjazd autobusu môže byť tiež časovo posunutý, a to i v deň odjazdu.

Zvoz

Základné nástupné miesto je Bratislava. Z ostat-

ných nástupných miest môže byť zaistená doprava službou „zvoz“. Cestovná kancelária si vyhradzuje právo zaistiť zvoz z jednotlivých miest osobnými automobilmi či mikrobusedmi. V prípade, že je v jednom nástupnom mieste menej ako 10 cestujúcich, môže cestovná kancelária zmeniť zabezpečenie dopravy klientov k zájazdu na iné nástupné miesto, príp. iný spôsob dopravy (medzimestské autobusy, vlak). V takom prípade bude klient informovaný v pokynoch na zájazd a môže voliť medzi individuálnym transferom a využitím ponuky cestovnej kancelárie na zmenu nástupného miesta. Zmena služby zvozu nezakladá nárok na jednostranné odstúpenie od zmluvy bez povinnosti uhradenia príslušného storna podľa týchto podmienok.

Miestenky

Pri objednávaní dopravy si klienti môžu objednať i miestenku. Ak trpíte nevoľnosťou alebo chcete z akýchkoľvek iných dôvodov zostať v prednej časti autobusu, odporúčame Vám včasnú rezerváciu miestenky. Ak si kupujete zájazd na poslednú chvíľu je možné, že nebude Vami požadovaná miestenka k dispozícii. V prípade neobjednania miestenky sú miesta v autobuse v zásade pridelené podľa toho, v akom poradí sa klienti na zájazd prihlasujú. V autobuse sa obsadzujú všetky sedadlá, tzn. i posledná rada. V autobuse je možnosť zakúpenia nápojov (napr. čaj, limonáda, káva, minerálka).

Vzhľadom k nepredvídateľným udalostiam (dopravné zácpy, zmeny počasia, technické problémy) môže dôjsť k predĺženiu doby jazdy. Preto je prvý a posledný deň pobytu určený ešte k preprave a nie k vlastnej rekreácii. CK Ludor týmto upozorňuje na možnosť vzniku pripadného oneskorenia a neručiť za škody, ktoré môžu vzniknúť cestujúcim v jeho dôsledku. Cestujúcim v takomto prípade nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, príp. nárok na náhradu.

Batožina

Vzhľadom k tomu, že veľkosť batožinového priestoru autobusu nie je obmedzená a autobusy nemôžu byť z bezpečnostných dôvodov preťažované, láskavo Vás prosíme o určité obmedzenie prepravovanej batožiny. Za bežné považujeme: 1x kufr (taška) o hmotnosti do 20 kg, 1x príručná taška. Krosná a batohy sú z dôvodu malej skladnosti a možnosti poškodenia ďalších batožín nevhodné. Nadlimitné batožiny (pivo vo fľašiach i v plechu, balené vody, kočky, bicykle, plážové ležadlá a snečníky, plastové príručné chladničky) sa nedajú prepravovať. Z prepravy sú tiež vylúčené akékoľvek domáce zvieratá.

3. Začiatok a ukončenie pobytu

Základnou pobytovou jednotkou je týždeň, nástupným dňom je sobota (pokiaľ nie je uvedené inak). Nástup na ubytovanie je vždy v poobedňajších hodinách (najskôr v 16 hodín), odovzdanie apartmánov (izieb) v deň odjazdu je vždy medzi 8:00-10:00 hodínou (podľa miestneho vnútorného poriadku). Včasný príchod alebo neskorý odjazd neoprávňuje k dlhšiemu užívaniu ubytovania. V celom Taliansku je v dobe medzi cca 12:00-16:00 hodinou poobedná prestávka (v tejto dobe sú všetky obchody, banky, kancelárie zatvorené). Za neskoršie príchody (napr. po zatváracíj dobe kancelárie) môže ubytovateľ požadovať zvláštne poplatky, v niektorých pobytových miestach Vás - ak neprídete v sobotu - ubytujú až v pondelok. Podrobné informácie nájdete v pokynoch na cestu.

4. Hotely

Hotely a nimi poskytované služby zodpovedajú svojej kategórii. Každá zem má vlastnú kategorizáciu ubytovania aj iné stravovacie návyky - talianske ubytovanie je pomerne jednoduché a napr. trojhviezdičkový hotel v Španielsku sa nedá príliš zrovnať s obdobnou kategóriou v Taliansku. Ak ste náročnejší a požadujete vyšší komfort, odporúčame Vám objednať si hotel kategórie ****. Pridelenie izieb je takmer vždy záležitosťou recepcie. Preto Vaše požiadavky na umiestnenie izby napr. s výhľadom na more, na bazén, vedľa známých atď. nemôžeme zaručiť. Umiestnením jednej až dvoch prísteliek do izby sa priestor značne zmenší. Prístelkou môže byť gauč, kreslo, rozkladacie či poschodové lôžko. Jednolôžkové izby bývajú spravidla malé a veľmi často bez balkóna.

Stravovanie

V niečo sa talianske stravovacie návyky zásadne líšia od slovenských - v Taliansku sa takmer nerajkuje. Preto bývajú talianske raňajky pomerne jednoduché. Kontinentálne raňajky sa skladajú z pečiva, masla, džemu, príp. salámu, syru, sladkého pečiva a nápoja (káva, čaj, príp. džús). Raňajky formou švédskoho stola je samoobslužný systém, ktorý sa skladá väčšinou zo surovín kontinentálnych raňajok, ktoré môžete konzumovať v relatívne neobmedzenom množstve. Večere sú väčšinou formou menu (príp.

výberom z niekoľkých menu), skladajúce sa z 2 - 3 chodov. Nápoje nie sú zahrnuté v cene pobytu (ak nie je uvedené inak).

5. Apartmány

Apartmány sa predávajú ako celok, v žiadnom prípade si nedovoľme umiestniť k Vám ďalších spolubyvajúcich. Všetky lôžka v apartmánoch sú považované za lôžka rovnakej kvality. Takmer vo všetkých apartmánoch sú v obývacej izbe rozkladacie lôžka (viď popis).

Počet ubytovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet lôžok v apartmáne. Číslo, ktorým je apartmán označený (A4, B4,...), udáva maximálny počet všetkých možných lôžok (tzn. i rozkladacích, vyklápacích, vysúvacích), ktoré sú v apartmáne k dispozícii a záleží len na zákazníkovi, ako veľký apartmán si pre svoj pobyt vyberie. Prekročenie počtu ubytovaných osôb sa považuje za porušenie vnútorného poriadku a môže byť zahraničným partnerom postihované (napr. doúčtovanie, zadržanie kaucie). Pri každej ubytovacej kapacite - v sekcii „postieľka“ - je uvedené, či môže byť infant (dieťa bez nároku na lôžko alebo dieťa v postieľke) povolený ako osoba v apartmáne navyše. Pokiaľ je uvedené „do max. počtu osôb“, nie je infant povolený ako osoba navyše.

Vybavenie apartmánov

Apartmány sú jednoducho zariadené základným nábytkom, kuchynský kút je vybavený chladničkou a riadom pre jednoduché varenie. Postele sú vybavené vankúšom a prikrývkou (deku), v južnej časti Talianska iba vankúšom. Vo väčšine pobytových miest je možné za poplatok zapožičať posteľnú bielizeň a uteráky (viď cenník pri jednotlivých ubytovacích kapacitách), štandardne nepatrí k vybaveniu apartmánu. Pod pojmom posteľná bielizeň sa rozumie dve prestieradlá a jeden povlak na vankúš. V apartmánoch sú i utierky, toaletné a čistacie prostriedky, detské stoličky a detský riad (ak nie je uvedené inak).

Apartmány sú vybavené rôzne podľa vkusu a možnosti majiteľa. Vzhľadom k tomu, že dom (rezidencia) obvykle patrí viacerým majiteľom, môže sa stať, že i dva apartmány vedľa seba môžu byť úplne rozdielne vybavené. Z tohto dôvodu nemôžeme tiež väčšinou garantovať umiestnenie dvoch apartmánov vedľa seba.

Záverčné upratovanie

V priebehu pobytu nie je v apartmánoch prevádzkané upratovanie. I keď je záverečné upratovanie zahrnuté v cene pobytu, vždy je potreba vykonať upratanie kuchynského kúta (odmrazená a čistá chladnička, umyté riady, umytá podlaha, vynesenie odpadky). V niektorých miestach je nutné zaplatiť záverečné upratovanie pri príchode ako povinný poplatok na mieste. Opäť je potreba previesť upratanie kuchynského kúta.

V prípade, že záverečné upratovanie nie je zahrnuté v cene pobytu alebo sa neplatí ako povinný poplatok na mieste, majú klienti možnosť si záverečné upratovanie objednať (nutné nahlásiť pri príchode) za poplatok s tým, že musí byť klientmi vykonané upratanie kuchynského kúta, príp. môžu celý apartmán upratať sami (upratanie kuchynského kúta, upratanie kúpeľne a WC, umytá podlaha vrátane balkóna).

V niektorých ubytovacích kapacitách nie je záverečné upratovanie vykonávané vôbec a je vždy vyžadované od klientov.

Kaucia

Pri príchode je nutné zaplatiť kauciu v hodnote, ktorá je orientačne uvedená v cenníku, a ďalej na voucheri. V prípade mladých osôb môže byť kaucia ubytovateľom navyšená. Kaucia je pri odjazde vrátená - pokiaľ je apartmán odovzdaný v takom stave, v akom bol prevzatý.

6. Parkovanie

Pri väčšine ubytovacích kapacít je možné zaparkovať (viď popis). Pokiaľ ste ubytovaní v dome bez parkoviska, príp. je kapacita parkoviska vyčerpaná, je nutné zaparkovať auto na vhodnom mieste tak, aby ste neporušili miestne dopravné predpisy. Veľkosť parkovacieho miesta je počítaná pre autá strednej triedy a menšie. Ak vlastníte väčší automobil, informujte sa pri objednávkach, či je parkovacie miesto vhodné pre Váš typ auta.

7. Bazén

O presnom termíne zahájenia prevádzky bazéna rozhoduje ubytovateľ na základe obsadenosti a podľa počasia. Uvedený termín pri ubytovacích kapacitách

je iba orientačný. Obvykle je nutná kúpacia čapica a je nutné rešpektovať prevádzkovú dobu bazéna. Hostia ubytovaní v objektoch bez bazéna nemôžu používať bazény pri iných domoch (ak nie je uvedené inak).

8. Pobyt so zvieratami

Či je pobyt so zvieratami možný, nájdete pri jednotlivých ubytovacích kapacitách, vrátane informácie o prípadnom poplatku. Ak chcete vziať so sebou do pobytového miesta vášho štvornohého priateľa, je nutné toto nahlásiť už pri rezervácii. Je povolené maximálne jedno zviera na každú ubytovaciu jednotku. Upozorňujeme, že vstup zvierat do spoločných priestorov (reštaurácia, bazén, atď.) a na verejnú pláž je zakázaný, je nutné využívať pláž na okraji stredísk a mimo nich.

9. Pláže

Čas pláží je voľných (bez plážového servisu, väčšinou menej udržiavané), prevažná časť pláží je však s plážovým servisom za poplatok na mieste. Plážový servis (snečníky a kreslá/ ležadlá) nie je štandardne v cene pobytu (ak nie je uvedené inak) a je možné si ho dokúpiť na mieste. Niektoré ubytovacie kapacity umožňujú pri rezervácii pobytu objednanie plážového servisu za špeciálnu cenu (viď popis). Niektoré hotely a rezidencie poskytujú na tieto služby špeciálne zľavy, o ktorých je nutné sa informovať pri príchode na recepcii. Vzdialenosti od najbližšej pláže sú uvedené podľa údajov zahraničných partnerov a sú iba orientačné. Upozorňujeme, že nie vždy najbližšia pláž k ubytovaciemu zariadeniu je voľná pláž.

10. Delegát

V pobytových miestach spravidla nie je prítomný český delegát. Klienti sa hlásia priamo na recepcii hotelov, príp. v partnerských kanceláriách, ktorých pracovníci hovoria okrem taliančiny obvykle tiež anglicky, príp. nemecky. Pre klientov je zaistená non-stop telefonická asistenčná služba v českom jazyku. Telefónne číslo obráťia klienti spolu s pokynmi na cestu.

11. Ubytovacie doklady

Ubytovací doklad (voucher) je klientovi vystavený, pokiaľ je zaplatená celková čiastka za pobyt. Pokyny na cestu sú štandardne zasielané e-mailom cca 8-10 dní pred začiatkom pobytu, ak nie je v cestovnej zmluve uvedené inak.

12. Voda • elektrina

Voda je takmer vždy pitná, ale spravidla sa nepoužíva k priamej konzumácii. Odporúčame Vám zakúpiť si vodu balenú. V objektoch so solárnym ohrevom môže občas tiecť vlažná voda. V období sucha sa môže v ojedinelých prípadoch v južnom Taliansku a na ostrovoch vyskytnúť problém s dodávkou vody. Zásuvky sú väčšinou na tenkú dvoj - vidlicu, a tak je nutné si zakúpiť redukciu. Napätie je 220 V.

13. Wi-fi pripojenie a internet

V niektorých ubytovacích zariadeniach a letoviskách je k dispozícii Wi-Fi pripojenie (zdarma alebo za poplatok). Cestovná kancelária neručí za kvalitu a rýchlosť prenosu dát či prípadné výpadky pripojenia. Wi-Fi pripojenie je zvyčajne poskytované v spoločných priestoroch, príp. priamo v apartmáne/ izbe (viď popis jednotlivých ubytovacích kapacít) a spravidla sa počíta s jedným pripojením na ubytovaciu jednotku (ďalšie pripojenia môžu byť za poplatok).

14. Bezpečnosť

V apartmánoch, hotelových izbách a ani v automobiloch nenechávajte žiadne cenné veci a peniaze. Pri odchode z izby/ apartmánu si zoberte tieto veci so sebou, predídete tak prípadným nepríjemnostiam spojeným s ich stratou. Cestovná kancelária neručí ani za straty z trezorov umiestnených v hotelových izbách/ apartmánoch.

15. Obmedzenie služieb

V období mimo sezóny môžu niektoré ubytovacie zariadenia obmedziť poskytované služby - napr. prevádzku bazéna a športových zariadení, animačné programy, stravovanie formou švédskych stolov. O obmedzení služieb rozhoduje ubytovateľ na základe obsadenosti a podľa počasia. Uvedený termín pri ubytovacích kapacitách je iba orientačný.

16. Ostatné informácie

K južným zemiám patrí výskyt hmyzu. Pre pokojnejší dovolenku so sebou odporúčame pribalíť vhodné prostriedky k hubeniu hmyzu (napr. RAID do zásuvky).